

Диалог регистрация в отеле, заселение в отель.

- Welcome to the Sunny Hotel. How can I help you?
- Good morning! We'd like to check in. Our names are Sam and Rita Gordon. We have a reservation for a double room at your hotel.
- OK. Let me check the record of your booking... Yes. We have a double room for you reserved for 2 nights. Is that right?
- Yes. A room with a balcony facing the Central Square.
- Absolutely right. Could I see your passports, please?
- There you are.
- OK. You need to fill in these registration forms and put your signatures here, at the bottom of the guest cards.
- Sure thing. Here you are. Shall we pay now or at checkout?
- Don't worry. You have already paid a deposit on the first night. The rest must be paid at checkout.
- Fine. By the way, what is the checkout time?
- 11.30 a.m. If you need any assistance, please, feel free to call the front desk or you can find a concierge on your floor.
- Thank you. What time is the restaurant open for lunch?
- It will be open in half an hour.
- I see. Is it possible to have lunch in our room today, please? We are too tired after the flight.
- Certainly. Our room service is available 24 hours. Your food will be delivered in about an hour then.
- Thank you very much. And what time do you serve breakfast here?
- We serve breakfast from 7.30 till 9.30 a.m. Do you need a wake-up call tomorrow?
- Yes, please. At 7 in the morning would be fine.
- OK. No problem. So, here is your room key. Your room is on the third floor.
- Where are the lifts?
- They are over there, on your left. When you get off the lift, turn right. Your room is at the end of the corridor.

- Sorry. The last question. Does the hotel have a wireless internet connection?
- Yes, sure. The wi-fi is free here. Here is your password. Do you need anything else? Would you like the bellboy to help with your luggage?
- The thing is that my wife's luggage was lost at the airport. So it must be delivered to your hotel.
- I'm sorry to hear that. And of course we'll let you know about the delivery as soon as possible.
- Thanks again.
- Enjoy your stay at our hotel!

Перевод

- Добро пожаловать в отель «Санни». Чем могу вам помочь?
- Доброе утро! Мы бы хотели зарегистрироваться. Нас зовут Сэм и Рита Гордон. Мы забронировали двухместный номер в вашем отеле.
- ОК. Позвольте мне проверить вашу бронь... Да. Мы забронировали для вас двухместный номер на две ночи. Все верно?
- Да. Номер с балконом, выходящим на Центральную площадь.
- Абсолютно верно. Могу я увидеть ваши паспорта?
- Вот, возьмите.
- Хорошо. Вам нужно заполнить регистрационные бланки и поставить подписи здесь, в нижней части гостевой карты.
- Конечно. Вот, готово. Нам нужно оплатить сейчас или при выписке из номера?
- Не беспокойтесь. Вы уже внесли депозит за первую ночь. Остальное следует оплатить при выселении.
- Отлично. Кстати, когда у вас расчетный час?
- 11.30 утра. Если вам нужна какая-либо помощь, пожалуйста, сразу звоните на стойку регистрации или же найдите консьержку на вашем этаже.
- Благодарю. Во сколько открывается ресторан на обед?
- Он откроется через полчаса.
- Понятно. Возможно ли сегодня заказать обед в наш номер? Мы очень устали после полета.

- Разумеется. Обслуживание номеров доступно 24 часа в сутки. Тогда ваша еда будет доставлена примерно через час.
- Большое спасибо. А когда у вас завтрак?
- Мы подаем завтрак с 7.30 до 9.30 утра. Вас нужно завтра разбудить по телефону?
- Да, пожалуйста. В семь утра было бы здорово.
- ОК. Без проблем. Итак, вот ваш ключ. Ваш номер находится на третьем (прим.: в Европе – на четвертом) этаже.
- Где лифт?
- Там, слева от вас. Когда выйдете из лифта, поверните направо. Ваш номер расположен в конце коридора.
- Простите. Последний вопрос. В отеле имеется беспроводная интернет-связь?
- Конечно. Услуга wi-fi бесплатна. Вот ваш пароль. Что-нибудь еще? Вам нужен посыльный, чтобы помочь с багажом?
- Дело в том, что багаж моей супруги был потерян в аэропорту. Поэтому он должен быть доставлен в отель.
- Сожалею об этом. И, разумеется, мы сообщим вам о доставке как можно скорее.
- Еще раз спасибо.
- Приятного отдыха в нашем отеле!