

ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <u>https://hd.firpo.ru/</u> (рисунок 1).



Рисунок 1 – Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти в систему» или «Зарегистрироваться» (рисунок 2):



Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

🕥 ФГБОУ ДПО И	РПО	Войти
Етаіі или имя пользователя Пароль Войти Забыли Пароль	Еще не зарегистрированы? Создать учетную запись	2

Рисунок 3 – Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком * обязательны для заполнения (рисунок 4):

🙆 ФГБО	И ДПО ИРПО	Войти
Регистрация учётне	ой записи	
Заполните формы ниже, чт	обы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётно	й записи
Контактная информац	ия	
Электронная почта *		
ФИО (полностью) *		
Мобильный телефон *		
Рабочий телефон		
Субъект РФ * — Укажите субъект РФ —	~	
Полное наименование орга	низации	
Должность		
Роль на ДЭ (можно выбр. Выбрать	ать несколько) *	
Параметры		
Часовой пояс:	Europe / Minsk x v	
Данные для доступа		
Создать пароль: Подтвердить новый пароль:		
	Зарегистрироваться Отмена	

Рисунок 4 – Форма для заполнения со знаком *

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)
- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

💿 ФГБОУ ДПО ИРП	Войти
Регистрация учётной записи	
Заполните формы ниже, чтобы добавить или обное	ить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи
Контактная информация	
Электронная почта *	
ФИО (полностью) *	
Мобильный телефон *	
Рабочий телефон	
Субъект РФ *	
 Укажите субъект РФ — Укажите субъект РФ — 	
Алтайский край Амурская область Архангельская область	
Астраханская область Белгородская область Бранская область	
Владимирская область Волгоградская область	
Вологодская область Воронежская область г Москва	
г. Санкт-Петербург г. Севастополь	
донецкая народная Респуолика Еврейская автономная область Забайкальский край	х v Ф Автоопределение
Запорожская область Ивановская область	
иркутская ооласть	7

Рисунок 5 – Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)

- Должность

- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))



🏡 Главная 🛛 🔒 Открыть новую заявку

🔒 Проверить статус заявки

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информ	ация				
Электронная почта *					
ФИО (полностью) *					
Мобильный телефон *					
Рабочий телефон					
רעהבפעד P: א *					
Представитель РОИВ		-			
Координатор уполномо	ченной организации				
Куратор образовательн	юй организации				
Представитель ЦПДЭ					
Представитель предпри	ритри				
Главный эксперт					
Пинейный эксперт		•			
Выбрать					
Параметры					
Часовой пояс:	Europe / Minsk		x v	втоопределение	
Данные для доступа	a				
Создать пароль:					
Подтвердить новый пароль:					

Рисунок 6 – Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

ØГБ	ОУ ДПО ИРІ	10	Гость Войти
🏠 Главная 🛛 🔒	Открыть новую заявку	🛃 Проверить статус заявки	
Регистрация учё	тной записи		
Заполните формы ниже	е, чтобы добавить или обно	вить информацию, которая будет у нас для вац	лей учётной записи
(онтактная информ	иация		
Электронная почта *			
•ИО (полностью) *]		
иобильный телефон *	•		
абочий телефон			
Представитель РОИВ		A	
Координатор уполномо	оченной организации		
Куратор образователы	ной организации		
Представитель ЦПДЭ			
Представитель предпр	плания		
Главный эксперт			
Линейный эксперт		•	
Выбрать			
Іараметры			
асовой пояс:	Europe / Minsk	х •	
цанные для доступ	la		
создать пароль:			
Тодтвердить новый ароль:			

Рисунок 7 – Регистрация учетной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).



Рисунок 8 – Подтверждение учетной записи

Внимание: письмо-уведомление может попасть в папку "Спам". Письмоуведомление приходит с почтового адреса: <u>de@firpo.ru</u>.

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикетсистему.

Если после многократных попыток письма не приходят, попробуйте указать при регистрации другой почтовый ящик. Например, если была указана почта на домене @gmail.com, можно указать почту на домене @yandex.ru. Также просим корпоративные почты не указывать, т.к. письма могут быть не доставлены.

Пользователь должен пройти указанной ПО ссылке, В письме, электронной подтверждения почты активации учетной ДЛЯ И записи (рисунок 9).



Рисунок 9 – Окно перехода по ссылке



Рисунок 10 – Восстановление пароля

Нужно ввести имя пользователя, а именно адрес электронной почты, с которого осуществлялась регистрация в тикет-системе.

🗐 ФГБОУ ДПО ИРПО	Войти
Забыли Пароль Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты в форму ни чтобы ссылка для сброса пароля была отправлена на вашу почту.	жу и нажмите кнопку Отправить Письмо ,
Введите ниже Ваше имя пользователя или адрес электронной лочты Имя пользователя: @yandex.ru Отправить Email	

Рисунок 11-Восстановление пароля

После чего отображается сообщение об отправленном письме активации на электронную почту.



Рисунок 12 – Сообщение об отправке письма на электронную почту

На электронную почту приходит письмо с ссылкой для перехода в тикетсистему и изменения пароля.

Дост	гуп в тикет систему	 След. >
ДЭ	Демонстрационный экзамен de@firpo.ru 🔒 Сегодня в 10:27 Я > Повись: Вховящию	
	папка: оходящие	

Запрос на сброс пароля отправлен от вашего имени в службу поддержки по адресу <u>https://hd.firpo.ru</u>.

Если вы считаете, что это было сделано по ошибке, удалите и не принимайте во внимание это письмо. Ваша учетная запись по-прежнему в безопасности, и никто не получил к ней доступ. Он не заблокирован, и ваш пароль не был сброшен. Кто-то мог по ошибке ввести ваш адрес электронной почты.

Перейдите по ссылке ниже, чтобы войти в службу поддержки и изменить свой пароль.

https://hd.firpo.ru/pwreset.php?

Рисунок 13 – Сообщение с доступом в тикет-систему

В выпадающем окне нужно повторно указать имя пользователя (электронную почту).

▲ Главная Открыть новую заявку Забыли Пароль Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты снова в форму ниже и нажмите Войти для доступа к Вашей учетной записи и сброса пароля. Повторно введите имя пользователя или email Имя пользователя: @yandex.ru Login	🥥 ФГБОУ ДПО ИРГ	10
Забыли Пароль Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты снова в форму ниже и нажмите Войти для доступа к Вашей учетной записи и сброса пароля.	🏠 Главная 🛛 🔒 Открыть новую заявку	
Повторно введите имя пользователя или email Имя пользователя: @yandex.ru Login	Забыли Пароль Введите Ваше имя пользователя или адрес электр Вашей учетной записи и сброса пароля.	ронной почты снова в форму ниже и нажмите Войти для доступа к
	Повторно введите имя пользователя или email Имя пользователя: @yandex.ru	
	Login	

Рисунок 14 – Повторное указание электронной почты

После нажатия на кнопку происходит авторизация и переадресация на страницу смены пароля.

В разделе «Данные для доступа» нужно указать новый пароль два раза.

	Сергеевна Профиль Заявки (2) - Выход
	^
🔺 Для продолжения необходимо сменить пароль	
Управление Вашей Информацией Профил	я
Используйте форму ниже для изменения информации в наше	ем файле по Вашей учетной записи
Контактная информация	I
Электронная почта *	
dusik0712@yandex.ru	
ФИО (полностью) *	
Васильева Дарья Сергеевна	
Мобильный телефон * 89687021466	
Рабочий телефон	
Субъект РФ*	
г. Москва 🗸	
Полное наименование организации	
Должность	
Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *	
× Представитель РОИВ	
Папаметры	
Часовой пояс:	
Europe / Moscow	A ABIODIPEdeneuve
Данные для доступа	
Новый пароль:	
Подтвердить новый пароль:	
Обновить Сбр	Отмена

Рисунок 15 – Авторизация и внесение нового пароля

Обратите внимание, что авторизация в систему уже осуществлена, и в случае, если после нажатия на кнопку «Обновить» система сообщает о незаполненных полях, то достаточно перейти во вкладку «Заявки» в разделе меню.

Повторно заполнение профиля и указание текущего пароля не требуется.

🙆 ФГБ	ОУ ДПО ИРПО 🛛 🗖	Сергеевна Профиль Заявки (2) -	Выход
🏠 Главная 📃	🕽 Открыть новую заявку 📄 Заявки (2	(2)	
🔺 Для продолжения	необходимо сменить пароль		
Управление Вац	ей Информацией Профиля		
Используйте форму ни:	ке для изменения информации в нашем (і файле по Вашей учетной записи	
Контактная информ	лация		
Электронная почта *			
Электронная почта - не	обходимое поле		
⊅ИО (полностью) *	\mathbf{X}		
DIO (попностью) - нео	бхелимое попе		
Мобильный телефон	*		
Рабочий телефон			
Субъект РФ * г. Москва	~		
Олное наименование	организации		
должноств			
Роль на ДЭ (можно вы	ібрать несколько) * ІВ		
Продотавляето в			
Параметры			
Часовой пояс:	Europe / Moscow	х т	
Данные для постуг	la		
Текущий пароль:			
повыи пароль:			

